# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

https://www.baohiemchubblife.vn

രുള

# MỤC LỤC

1.	MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG	2
2.	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG	2
3.	ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN	2
4.	CẤP LẠI MẬT KHẨU	7
5.	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	. 12
5	.1 Các hình thức thanh toán phí bảo hiểm của Chubb Life	12
5	.2 Hướng dẫn thanh toán trực tuyến	. 16
6.	THÔNG TIN LIÊN HỆ	. 22
	www.baomern	

# 1. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG

Hướng dẫn Quý khách hàng sử dụng trang thông tin trực tuyến <u>https://www.baohiemchubblife.vn</u> để tra cứu và điều chỉnh những thông tin liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm.

# 2. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG



Quý khách tham gia Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ với Chubblife có thể đăng nhập và sử dụng trang thông tin trực tuyến <u>https://www.baohiemchubblife.vn</u>.

3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Để đăng ký tài khoản mới, Quý khách vào trang web: <u>https://www.baohiemchubblife.vn</u> và thực hiện các bước sau:

## Bước 1: Vào trang web <u>https://www.baohiemchubblife.vn</u> chọn mục "Đăng ký"



Bước 2: Cập nhật đầy đủ các thông tir mua Bảo hiểm	n trên màn hình để xác nhận thông tin Bên
	<b>∧</b>
Xác nhận thông tin Bên mua Bảo hiể	m
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để hoàn thà	ành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life.
so nyy dong bao mem (bao gom is chu so, ket mucha obo)	50 Chung minin mian dan
	(ví dụ: 123456789)
Ngày hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm	Ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiếm
Ghi chú: Chỉ điển thông tin của cùng một Hợp đồng Bảo hiểm mà Quý khách đang th	iam gia tại Chubb Life.
🗌 Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng.	
	Quay lại Xác nhận

- Số Hợp đồng Bảo hiểm: Nhập đầy đủ số Hợp đồng Bảo hiểm bao gồm 15 chữ số, kết thúc là 008. Nếu có từ 2 Hợp đồng trở lên, Quý khách có thể chọn một số Hợp đồng bất kỳ đã có đăng ký số điện thoại sử dụng dịch vụ thông báo bằng tin nhắn ngắn (SMS) từ Chubb Life.
- Chọn "Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng"
- Nhấn nút "Xác nhận" sau khi nhập đầy đủ thông tin

## Bước 3: Nhập lần lượt các thông tin sau để đăng ký thông tin truy cập

СНИВВ	A Trang chi	
Đăng ký tài khoản truy cập		
Quý bhá haui làng gung sắn các thậng tin gu	المحتوية المحتور والمحتور المحتور المحتور والمحتور	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau	tây để hoàn thành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life.	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau Tài khoản truy cập	tây để hoàn thành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life. Email	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau Tài khoản truy cập Nhập tài khoản truy cập	tây để hoàn thành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life. Email Nhập thông tin email	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau Tài khoản truy cập Nhập tải khoản truy cập Tạo mật khẩu	tây để hoàn thành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life. Email Nhập thông tin email Xác nhận mật khẩu	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau Tài khoản truy cập Nhập tài khoản truy cập Tạo mật khẩu Password	đây để hoàn thành đăng ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life.         Email         Nhập thông tin email.         Xác nhận mật khẩu         Nhập lại password	

- Tài khoản truy cập: có chiều dài tối thiểu 6 ký tự, tối đa 20 ký tự, gõ Tiếng Việt không dấu và không khoảng trắng.
- Tạo mật khẩu: phải có ít nhất 08 ký tự, bao gồm ít nhất một chữ hoa, một chữ thường, một chữ số và một ký tự đặc biệt, ví dụ: pass01Word23@
- Xác nhận mật khẩu: nhập lại mật khẩu vừa tạo.
- Thư điện tử: nhập địa chỉ email mà Quý khách đang sử dụng.
- Nhấn nút "Xác nhận" sau khi hoàn tất nhập các thông tin và mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS.

#### Bước 4: Nhập mã OTP

		Trang chủ
Đăng ký tài khoản truy cập		2
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để hoàn thành đăn	g ký tài khoản truy cập trang trực tuyến của Chubb Life.	Aa
Tài khoản truy cập Le ***** 123	Email tran ******** 1401@gmail.com	^
Tạo mật khẩu	Xác nhận mật khẩu	
Nhập mã OTP Nhập mã OTP ▲ Mã OTP là thông tin bắt buộc phải nhập. Mã giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxxxx9341> của Quý khách!</xxxxxxx9341>	Quay lại Cấp lại mã OTP	Xấc nhận

- Sau khi nhận được tin nhắn, vui lòng nhập mã OTP trong tin nhắn vào ô "Nhập mã OTP" và nhấn nút "Xác nhận mã OTP" để hoàn tất đăng ký.
- Trong trường hợp không nhận được mã OTP hoặc mã OTP đã quá hạn thời gian sử dụng, vui lòng chọn "Cấp lại mã OTP" để nhận mã OTP mới và hoàn tất đăng ký.
- Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông báo đăng ký thành công sau khi hoàn tất các bước trên.



Quý khách vui lòng lưu giữ mật khẩu và tên đăng nhập để tiện cho việc truy cập những lần sau.

# 4. CẤP LẠI MẬT KHẨU

What problem are your of the p comeone else

Trong trường hợp quên hoặc muốn đặt lại mật khẩu, Quý khách có thể thực hiện các bước sau:

Bước 1: Nhấn vào "Quên mật khẩu" tron	ıg mục Đăng nhập tại Trang Chủ
снивв	Trang chủ
Đăng nhập	
Vui lòng nhập thông tin tài khoản để truy cập h	iệ thống
Tài khoán truy cập	Mật khẩu
hocer (gō chữ trên hình vào ô bên đưới)	
Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng.	
Đàng nhập Quên mặt khẩu? Quý khách chọn "Quên mật khẩu"	

Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin trên mài Bảo hiểm	n hình để xác nhận thông tin Bên mua
СНИВВ	Trang chủ
Yêu cầu cấp lại mật khẩu truy cập	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để nhận lại mật khẩ	u truy cập.
Số Hợp đồng Bảo hiểm (bao gồm 15 chữ số, kết thúc là 008)	Số Chứng minh nhân dân
	(ví dụ: 123456789)
Ghi chủ: Chỉ điển thông tin của cùng một Hợp đồng Bảo hiểm mà Quý khách đang tham gia tại C	hubb Life.
	Quay lại Xác nhận

- Số Hợp đồng Bảo hiểm: Nhập đầy đủ số Hợp đồng Bảo hiểm tương tự như ví dụ trên màn hình. Nếu có từ 2 hợp đồng trở lên, Quý khách có thể chọn một số hợp đồng bất kỳ có đăng ký số điện thoại sử dụng dịch vụ thông báo bằng tin nhắn ngắn (SMS) từ Chubb Life.
- Nhấn nút "Xác nhận" sau khi nhập đầy đủ thông tin.

NNN.O.

Bước 3:	Tạo l	lại mật	khẩu	truy c	âp
---------	-------	---------	------	--------	----

СНИВВ		n Trang chủ	ì —
Yêu cầu cấp lại mật khẩu truy cập			IJ.
			$\bowtie$
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để nhận lại mật khẩu	u truy cập.		Aa
Tài khoản truy cập TITAN2012			
Tạo mật khẩu mới	Xác nhận mật khẩu		
	Quay lại	Xác nhận	

- Tài khoản truy cập: hệ thống hiển thị tên tài khoản truy cập gần nhất mà Quý khách đang sử dụng và tên tài khoản này không thể điều chỉnh. Nếu muốn điều chỉnh tên tài khoản truy cập, vui lòng thực hiện tại mục Thông tin truy cập.
- Tạo mật khẩu: Mật khẩu mới phải có ít nhất 08 ký tự, bao gồm ít nhất một chữ hoa, một chữ thường, 1 chữ số và một ký tự đặc biệt. Ví dụ: pass01Word23@
- Không dùng lại 12 mật khẩu gần nhất.
- Không đổi mật khẩu hơn 01 lần trong 24 tiếng.
- Xác nhận mật khẩu: nhập lại mật khẩu vừa tạo.
- Nhấn nút "Xác nhận" sau khi hoàn tất nhập các thông tin và mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đăng ký dịch vụ SMS.

## Bước 4: Nhập mã OTP

Yêu cầu cấp lại mật khẩu truy cập   Qự khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để nhận lại mật khẩu truy cập.   Tải khoản truy cập   TTAN2012   Tạo mật khẩu mõi   Xác nhận mật khẩu   Image: State sta	снивв 		▲ Trang chủ
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để nhận lại mật khẩu truy cập.         Tài khoản truy cập         TITAN2012         Tạo mật khẩu mới       Xác nhận mật khẩu         Image: Imag	Yêu cầu cấp lại mật khẩu t	ruy cập	
Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây để nhận lại mật khẩu truy cập.         Tải khoản truy cập         TITAN2012         Tạo mật khẩu mới       Xác nhận mật khẩu         ••••••••       ••••••••         Nhập mã OTP         1         Mâ giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxxx433> của Quý khách!</xxxxxx433>			
Tài khoản truy cập         TITAN2012         Tạo mật khẩu mới       Xác nhận mật khẩu         •••••••       •••••••         Nhập mã OTP       •         I       Mä giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxx4439> của Quý khách!</xxxxx4439>			
Til khoản truy cập   TITAN2012   Tạo mật khẩu mới   Xác nhận mật khẩu   •••••••••     Nhập mã OTP   I   Mã giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxx4439> của Quý khách!</xxxxx4439>	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập.	
Tạo mật khẩu mới     Xác nhận mật khẩu       ••••••••     ••••••••       Nhập mã OTP     ••••••••       I     •••••••       Mã giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxx4439> của Quý khách!     ••••••</xxxxx4439>	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập.	
•••••••       Nhập mã OTP       I       Mã giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: <xxxxxx4439> của Quý khách!</xxxxxx4439>	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa Tài khoản truy cập TITAN2012	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập.	
Nhập mã OTP	<b>Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa</b> Tài khoản truy cập TITAN2012 Tạo mật khẩu mới	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập. Xác nhận mật khẩu	
I Mã giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: ≪xxxxx4439> của Quý khách!	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa Tài khoản truy cập TITAN2012 Tạo mật khẩu mới	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập. Xác nhận mật khẩu	
Mā giao dịch (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại: «xxxxxx4439» của Quý khách!	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa Tài khoản truy cập TITAN2012 Tạo mật khẩu mới 	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập. Xác nhận mật khẩu	
	Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sa         Tài khoản truy cập         TITAN2012         Tạo mật khẩu mới         ••••••••         Nhập mã OTP	u đây để nhận lại mật khẩu truy cập. Xác nhận mật khẩu	

- Sau khi nhận được tin nhắn, vui lòng nhập mã OTP trong tin nhắn vào ô "Nhập mã OTP", nhấn nút "Xác nhận mã OTP" và hoàn tất tạo lại mật khẩu.
- Trong trường hợp không nhận được mã OTP hay mã OTP đã quá hạn thời gian sử dụng, vui lòng chọn "Cấp lại mã OTP" để nhận mã OTP mới và hoàn tất tạo lại mật khẩu.
- Hệ thống hiển thị cửa sổ thông báo yêu cầu cấp lại mật khẩu thành công sau khi hoàn tất các bước trên.



- Trang thông tin Hợp đồng Bảo hiểm trực tuyến đã được nâng cấp. Các khách hàng đăng nhập với mật khẩu cũ (ít nhất 12 ký tự) hoặc / (và) quá 90 ngày không đăng nhập sẽ được hệ thống yêu cầu đổi mật khẩu theo qui định mới trong phần Thông tin truy cập
- Trong trường hợp tài khoản truy cập bị khóa do đăng nhập sai trên 10 lần. Vui lòng liên hệ số điện thoại đường dây nóng \*8123 hoặc +84 (28) 38278123 để được hỗ trợ.

NNN 102

5. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

## 5.1 Các hình thức thanh toán phí bảo hiểm của Chubb Life

# <u>Các hình thức thanh toán phí bảo hiểm của</u> Chubb Life







(1) Dịch vụ Ủy nhiệm thanh toán phí bảo hiểm tự động

- Ngân hàng Đông Á, Ngân hàng BIDV và Ngân hàng Sacombank: tại tất cả Chi nhánh/Phòng giao dịch trên toàn quốc.
- Ngân hàng Agribank: tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của nơi Quý khách mở tài khoản giao dịch.

Ngoài ra, Quý khách có thể chủ động đăng ký sử dụng dịch vụ Ủy nhiệm thanh toán tự động (thanh toán định kỳ) tại các NH khác mà Quý khách có TKNH (\*).

(2) Dịch vụ Thanh toán trực tuyến (Internet Banking)

Quý khách có thể chủ động sử dụng dịch vụ Internet Banking của Vietcombank, Techcombank hoặc Ngân hàng khác (\*) để thanh toán phí bảo hiểm vào một trong những TK của Chubb Life như liệt kê ở mục số 3 dưới đây.

(3) Chuyển khoản bằng Ủy nhiệm chi (\*)

Quý khách có thể đến ngân hàng nơi mình có tài khoản và thực hiện thanh toán phí bảo hiểm cho

Chubb Life thông qua hình thức Ủy nhiệm chi (Lệnh chuyển khoản) với các thông tin như sau: **Tên đơn vị thụ hưởng: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CHUBB VIỆT NAM Tài khoản đơn vi thu hưởng:** (ghi 01 trong các tài khoản dưới đây)

- TK số: 060026136523 tai NH: Sacombank Chi nhánh
- TK số: 0-301283-016
- TK số: 0-501285-01 - TK số: 199368179
- TK số: 14022822836689
- IK SU: 14022822830
- TK số: 00898933001
- TK số: 007.1.00.426652.2
- TK số: 014613800001
- TK số: 13010001551933
- TK số: 1600201447239

- tại NH: Sacombank Chi nhánh Trung tâm tai NH: Citibank - TP. HCM
- tai NH: CIUDAIIK IP. HCM
- tại NH: ACB CN TP. HCM
- tại NH: Techcombank Hà Nội CN Láng Hạ
- tại NH: Tien Phong Bank TP. HCM
- tại NH: Vietcombank TP. HCM
- tại NH: Đông Á SGD TP.HCM
- tại NH: BIDV Sở GDII TP.HCM
- tại NH: Agribank CN Sài Gòn

**Nội dung thanh toán:** vui lòng ghi rõ Loại thanh toán, Số Hợp đồng Bảo hiểm hoặc Số Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, Tên Bên mua Bảo hiểm và Số ĐTDĐ để Chubb Life ghi nhận đúng và tra soát khi cần thiết.



# 5.2 Hướng dẫn thanh toán trực tuyến

>> Quý khách truy cập vào địa chỉ <u>https://www.baohiemchubblife.vn</u>, chọn chức năng **Thanh Toán Trực Tuyến** 



>> Nhập thông tin thanh toán

## Không đăng nhập vào hệ thống

СНИВВ	Trang chủ
Thanh toán trực tuyến	
Số Hợp đồng/HSYC Bảo hiểm	Chứng minh Nhân dân/Passport
Mi số ĐDRD	Số điện thoại
Thư điện từ	Lý do thanh toán Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ + hoàn trả tạm ứng 🗸 🗸
Hình thức thanh toán Thanh toán nội địa	Số tiền thanh toán
Tời chấp nhận thanh toán với các thông tin trên	Hũy bố Thanh toấn

#### Ghi chú:

- Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu: đây là phí đóng cho trường hợp mới có HSYCBH, chưa phát hành Hợp đồng.
- Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ + hoàn trả tạm ứng: Các trường hợp đóng phí bình thường hoặc hoàn trả tạm ứng (vay) từ giá trị hoàn lại.
- Phí điều chỉnh hợp đồng: đây là phí dùng để đóng phí bổ sung cho các trường hợp điều chỉnh hợp đồng kế cả khôi phục hợp đồng.
- Thanh toán nội địa: dùng để sử dụng cho thẻ được các TCPHT phát hành để thực hiện các giao dịch thẻ trong lãnh thố Việt Nam.
- Thanh toán quốc tế: dùng để sử dụng cho thẻ Visa, MasterCard, JCB, American Express.
- Thể quốc tế chỉ được công ty chấp nhận thanh toán phí bảo hiểm. Công ty không chấp nhận hoàn trà khoản tạm ứng bằng Thể quốc tế, Quý khách vui lòng sử dụng các hình thức khác để thanh toán hoàn trà tạm ứng.

Thanh toán nội địa							
Vietcombank	TECHCOMBANK	VIB <sup>₩</sup>	🕤 EXIMBANK	VietinBank	<u>JB</u>		MARITIME <b>()</b> BANK
<b>M</b> GRIBANK	OCB	ODNGA. Bank	BAOVIET 🥥 Bank	<b>VTP</b> Bank	LearNetPostSank	End parkers, Textile solutions	BIDV
ACB		Sacombank	VPBank		🕤 OCEAN BANK	BAC A BANK	😸 SeABank
Thanh toán quốc tế							
VISA	mostercard	AMERICAN EXPRESS	ЈСВ				

# Có đăng nhập vào hệ thống

Hợp đối	ng Bào hiếm	Người được bảo l	hiếm chính	Tống phí theo địn	ih ký (VNĐ)	Ema	a
0	***** 008	BÚI **** *		2.775.00	0	******** .bui	@chubb.com
0	***** 008	DINH ****		5.700.00	0	······ Juli	@chubb.com
Thư điện từ				Lý do thanh toán			
				Thanh toán phi bảo l	biểm định kỹ + boàn t	trá tạm ứng	~
We mail sky không o hi cho Quý khách.	den så dyng, visi likeg nå	áp lại email mới để chứng	rtë gili Bërn nhận tha				
tinh thức thanh toá	in			Số tiến thanh toán			
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa	in		*	Số tiến thanh toán			
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa Tôi chấp nhận tha	in nh toán với các thông t	n trên	*	Số tiến thanh toán			
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa Từi chấp nhận tha	n nh soin với các thông ti	n trên	×	Số tiến thanh toán		Hủy bó	Thanh toda
ffinh thức thanh toá Thanh toán nội đạ Thi chấp nhận tha	in sh toln với các thông t	n trên	×	Số tiến thanh toán		Hủy bó	Thanh toda
Hình thức thanh toá Thanh toán nội đạ Thi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha	un nh toán với các thông ti	n trên	*	Số tiến thanh toán		Hủy bố	Thank toks
<ul> <li>Hình thức thanh toái Thanh toán nội đạ</li> <li>Thi chấp nhận thai</li> <li>Thi chấp nhận thai</li> <li>Chỉ chấp</li> <li>Thanh toán phí bải</li> <li>Thanh toán phí bải</li> </ul>	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti ảo hiểm lần đầu: đây l	n trên là phí đông cho trường họ n trả tạm ứng: Gác trường	y p môl có HSYCER4, ch g bợp đóng phi binh th	Số tiến thanh toán	žng (vay) til glå trj h	Hûy bô	Thanh toda
<ul> <li>Hình thức thanh toái Thanh toán nội địa</li> <li>Tôi chấp nhận thai</li> <li>Tôi chấp nhận thai</li> <li>Chỉ chấp</li> <li>Thanh toán phí bì</li> <li>Thanh toán phí bì</li> <li>Thanh toán phí bì</li> <li>Thanh toán nội đị</li> </ul>	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lẻo hiểm lần đầu: đây l là hiểm lần đầu kỳ to lậc đảng để sử dụng đ	n trên à phí đóng cho trường họ n trả agm ông: Các trường ng để đóng phi bố sung ci no thẻ được các TCPHT p	ýp môl có HSYCERR, ch g bợp đóng phi binh th ho các trường hợp điệ hát hành để thực hiện	Số tiến thanh toán	ững (vay) từ giả trị h sử phục hợp đông, sh thổ Việt Nam.	Húy bố của lại.	Thanh toda
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Chỉ chấp Thanh toán phi bi Thanh toán phi bi Thanh toán phi bi Thanh toán nội đị Thanh toán nội đi Thanh toán nội đi	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lào hiếm lần đầu: đây l jao hiếm định kỹ + hoà 19 đông, đây là phi đủ ja: dùng để sử dụng cỉ tế: đảng để sử dụng ci	n trên à phi đông cho trường họ n trả tạm ứng: Các trường ng để đông phi bố sung ci no thể được các TCPHT pi ho thể Vityc các TCPHT pi ho thể Vityc các TCPHT pi ho thể Vityc các TCPHT pi	yp môl cô HSYCEB4, ch g bợp đóng phi bình th ho các trường hợp đế hiết hành để thực hiện XG, American Expres n. Công tự không chấp	Số tiến thanh toán	ững (vạy) từ giả trị h sải phục hợp đồng, ah thổ Việt Nam. 1 ứng bảng Thể quốc	Húy bỏ oùn lại. c tế, Quý khách vai lông	Thanh toin
<ul> <li>Hình thức thanh toái Thanh toán nội địa</li> <li>Tòi chấp nhận thai</li> <li>Tòi chấp nhận thai</li> <li>Tôi chấp nhận thai</li> <li>Thanh toán phi bì</li> <li>Thanh toán phi bì</li> <li>Thanh toán nội đị</li> <li>Thanh toán nội đi</li> <li>Thanh toán quốc</li> <li>Thế quốc tế chỉ đi khác để thanh toái</li> </ul>	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lào hiếm lần đầu: đây l ảo thếm định kỷ + boà lợ đồng: đây là phi đủi lạ: đông để sử dụng ci tiệc công tý chấp nhậi in hoàn trả tạm ứng.	n trên là phí đông cho trường họ n trả tạm ứng: Gác trường ng để đông phí bổ sung ci so thể được các TCPHT p ho thể Visa, MasterCard, s thanh toán phi bảo biếr	Yp môl có HSYCEBH, ch g bợp đông phi binh th ho các trường hợp điế hàt hành để thực hiện JCB, American Expres n. Công tự không chấp	Số tiến thanh toán	ững (vay) từ giả trị b nhi phục hợp đông, ah thổ Việt Nam. 1 ứng bảng Thế quốc	Huy bó olin lại.	Thanh toda sử dụng các hình thức
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Chủ chụ: • Thanh toán phi bi • Thanh toán phi bi • Thanh toán nội đị • Thiế quốc tế chỉ đi khác để thanh toá	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lào hiếm lần đầu: đây l jào hiếm định kỳ + hoà ŋ đông: đây là phi đủ ja: dùng để sử dụng ci tếc đảng để sử dụng ci tếc đảng để sử dụng ci sử công tự chấp nhật in hoàn trả tạm ứng.	n tiến ả phi đông cho trường họ n trả tạm ứng: Gác trường ng để đông phi bố sung ci to thể được các TCPPT p ho thể Vias, MasterCard, n thanh toán phi bảo biến	7p môl có HSYCEB4, ch g bợp đóng phi bình th ho các trường hợp đế hàn hàn để thực hiện JCB, American Expres n. Công tự không chấp	Số tiến thanh toán	ững (vay) từ giả trị h nữ phục hợp đông, nh thổ Việt Nam. n ững bảng Thể quốc	Hủy bỏ của lại. c tế, Quý khách vai lông	Thanh toán nữ dựng các hình thức
Hình thức thanh toá Thanh toán nội địa Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Thanh toán phí bị Thanh toán nội đị Thanh toán nội đị Thanh toán nội đị Khác để thanh toá Thanh toán nội đị	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lào hiếm lần đầu: đây là bà biếm định kỳ - boà p đống: đây là phi đủi ja: dùng để sử dụng cỉ tế: dùng để sử dụng cỉ tế: công tự chấp nhậi in hoàn trả tạm ứng. a	n trên à phi đông cho trường hự n trả tạm ứng: Các trường ng để đông phi bố sung ci to thể được các TCPHT pi ho thể viue, MasterCard, s thanh toán phi bảo biếr	ýp môl có HSYCIBR, ch g býp đóng phi binh th ho các trường hợp điế hát hành để thực hiện (Câ, American Expres n. Công tự không chấp	Số tiến thanh toán	ting (vay) từ giả trị h nữ phục hợp đóng, nh thổ Việt Nam. n từng bảng Thể quốc	Hory bo ole lai. c té, Qayi khich vai lóng HEBBACK	Thunh toda nữ dụng các hình thức MARITIME
Thanh thức thanh toá Thanh toán nội địa Tôi chấp nhận tha Tôi chấp nhận tha Chi chấp Thanh toán phi bị Thanh toán phi bị Thanh toán nội đị Thanh toán nội đị Khác đế thanh toá Thanh toán nội đị Vietcombank Constance	nh toán với các thông ti nh toán với các thông ti lào hiếm lần đầu: đây là lào hiếm lần đầu: đây là lào hiếm lần đầu: đây là lào hiệm độn lày hoa lào hiệm độn lày hoa tiệc công tự chấp nhậc nhoàn trả tạm thấp.	n tiến à phi đông cho trưởng họ n trả tạm ứng Các trưởng ng để đóng phi bố xung ci so thể được các TCPHT pi bo thể Vita, MasterCard, thanh toán phi bảo biến VIB <sup>®</sup> Quanta day Quanta day Qu	7p möl cö HSYCER, ch g böjb döng påi binh ti ho các trường hợp đếi hat hành để thực hiện JCB, American Express n. Công ty không chấp CSI EXIMBANK EXIMBANK	Số tiến thanh toán	ting (vay) từ giả trị b nhi phục hợp đông, nh thổ Việt Nam. n ứng bảng Thể quốc COMPANIE COMP	Húy bó olas lai. colas lai. colas lai. colas lai. colas lai.	Thankh tools wit dueng các hình thức MARITIME TO

## Các lý do thanh toán

- Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu: trường hợp mới có HSYCBH, chưa phát hành Hợp đồng.
- Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ + hoàn trả tạm ứng: Các trường hợp đóng phí bình thường hoặc hoàn trả tạm ứng (vay) từ giá trị hoàn lại.
- Phí điều chỉnh hợp đồng: phí bổ sung cho các trường hợp điều chỉnh hợp đồng kể cả khôi phục hợp đồng.

## Hình thức thanh toán

- **4** Thanh toán nội địa: áp dụng thẻ của 24 ngân hàng có logo trên màn hình
- Thanh toán quốc tế: áp dụng thẻ Visa, MasterCard, JCB, American Express, riêng thẻ ghi nợ (debit) Citibank Visa và HSBC Visa hiện tạm thời chưa có chức năng thanh toán trực tuyến.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu để thanh toán, KH nhấn vào nút "Thanh Toán"

Hệ thống sẽ tự động liên kết sang trang Thanh toán Trực tuyến (Payment Gateway) của Smartlink

>> Chọn loại thể thanh toán và nhập thông tin thể

# Thanh toán bằng thẻ nội địa

CONG THANH TUAN TRUCTU	(ÉN
napas ≵	
Một kết nổi, Mội thanh toán,	
Tên chủ thể 🗰	
Số thẻ 🕮	
Ngày phát hành 🔛 / tháng/năm	
Nhà cung cấp 🗰 Cong ty TNHH BAO HIEM NHAN THO CHUBB VIET NAM	
Đơn hàng <sup>Ⅲ</sup> CHUBB_191642_080005995731008	
Số tiền 🎟 5,700,000.00 VND	
Thanh toán Huỷ	
Hun tour Huy	
Vietcombank VIB <sup>*</sup> S EXIMBANK VietinBank? MARITIME () BAGRIBANK OCCB ODONGA. ABBANK BAOVET Back VTPBank S	<u>▲</u> ⊞
BIDV ACB NEB Sacombank VPBank COPBANK COCEAN BANK BACAB	ank <sup>#</sup>
Copyright © 2017 NAPAS, All rights reserved.	Trustwave*
nh toán bằng thẻ quốc tế	
smartlink	B
	Diecomix
ITLINK CARD, JSC	CHUBBLIEEV
RTLINK CARD, JSC chant name:	CHUBB LIFE VI
RTLINK CARD, JSC rchant name:	CHUBB LIFE VI
RTLINK CARD, JSC rchant name: ect your preferred payment method rely using SSL+ by clicking on the card logo below:	Chubb Life Vi
RTLINK CARD, JSC rchant name: ect your preferred payment method rely using SSL+ by clicking on the card logo below:	Chubb Life Vi
RTLINK CARD, JSC rchant name:  ect your preferred payment method rely using SSL+ by clicking on the card logo below:  INSER IN	Chubb Life Vi
RTLINK CARD, JSC Archant name: Constrained and payment method rely using SSL+ by clicking on the card logo below:	CHUBB LIFE VI
RTLINK CARD, JSC rchant name: ect your preferred payment method rely using SSL+ by clicking on the card logo below:	CHUBB LIFE VI



1

smartlink	R
SMARTLINK CARD, JSC	CHUBBLIEE VIET NAN
Enter your card details	
Visa: You have chosen VISA as your method of payment. Please enter your card details into the form below and click "pay" to complete your card Number:	our purchase.
Expiry Date # / month/year	
Security Code  The 3 digits after the card number on the signature panel of your card.	
A COLOR A COLO	
Purchase Amount # VND 2.000	
	pay
Verified by VISA	
I hereby authorise the debit to my VISA Account in favour of CHUBB LIFE VIET NAM	
© 2005-2017 Mastercard	
>> Xác nhận giao dịch - Chọn lệnh " <b>Thanh toán</b> " nếu đồng ý	
- Chộn lệnh " <b>Huy</b> " nếu muốn thấy đối thống tin thành toàn trên CIS	
>> Xác nhận giao dịch thành công	
smartlink	Bietcombank
SMARTLINK CARD., JSC Merchant name:	CHUBB LIFE VIET NAM
Transaction Results	
Result of your transaction:	
Your payment has been <b>approved</b> .	
THE AN ADDRESS OF A DECEMBER O	

© 2005-2017 Mastercard

# 

снивв	≡ Danh sich HBEH	Eidu mitu	E Thông án cruy cập	📕 Tháng sin pituje vuj kejip dóng	🔟 Hướng dẫn chuộc hiện
Kết quả thanh t	toán trực tuyế	n			
	1	ransactio	n Successful		

>> Kiểm tra thông tin giao dịch thành công

- Chubb Life sẽ gửi "Biên nhận thu phí bằng email" cho Khách hàng
- KH vào trang CIS để tra cứu tình hình đóng phí và có thể thấy khoản thanh toán vừa thực hiện trong phần lịch sử thanh toán.
- Status của giao dịch này là "Thanh toán online Đang xử lý"
- Sau khi Chubb Life nhận được phí bảo hiểm đóng, KH sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo chính thức nếu Quý khách có đăng ký dịch vụ tin nhắn ngắn SMS tại công ty.

# 6. THÔNG TIN LIÊN HỆ



D Nếu Quý khách muốn biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ đường dây nóng của chúng tôi theo số điện thoại \*8123 hoặc +84 (28) 3827 8123.